

系統與支援 資訊

安裝電腦
基本規格
獲得幫助
銷售條款與條件
有限保固與退回規定
軟體授權協定
安全資訊
環境資訊
管制通告資訊

註、警示與警告



註：「註」表示能幫助您進一步妥善利用電腦的重要資訊。



警示：「警示」是表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害或死亡。

本說明文件資訊之修改恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

任何未經 Dell Inc. 書面許可的複製行為均嚴格禁止。

本文件中使用的商標：Dell、DELL 標誌、Adamo、XPS、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault、Vostro、OptiPlex、Latitude、Dell Precision 及 CompleteCare 為 Dell Inc. 的商標；Intel 及 Centrino 為註冊商標，且 Core 為 Intel Corporation 的商標；藍牙為 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並由 Dell 在授權下使用；ENERGY STAR 為美國環保署的註冊商標。Dell Inc. 作為 ENERGY STAR 的夥伴，保證凡貼有 Energy Star 標籤的產品，皆符合 ENERGY STAR 節約能源的準則。

本文件中使用的其他商標與商品名稱是指擁有這些標誌及名稱的公司或其產品。Dell Inc. 對於不屬於其本身的商品與名稱將不擁有任何專有權益。

目錄

安裝電腦	7
基本規格	10
獲得幫助	17
技術支援與客戶服務	17
線上服務.....	17
Dell 支援網站.....	18
Dell 支援電子郵件位址.....	18
Dell 市場及銷售部電子郵件位址.....	18
匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)	19
產品資訊.....	19
在您致電之前	19
診斷核對清單	19
聯絡 Dell.....	20
美國銷售條款與條件	21
Dell 直接銷售.....	25

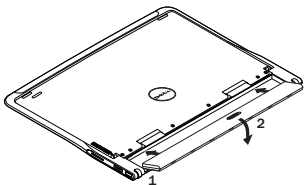
有限保固與退回規定	26
Dell 牌硬體產品有限保固 (僅適用於美國)	26
該有限保固包括什麼？	26
該有限保固不包括什麼？	26
Dell 退貨政策 (僅限美國).....	32
Dell 品牌硬體產品有限保固 (僅適用加拿大)	34
Dell 退貨政策 (僅限加拿大).....	39
Dell™ 軟體與周邊設備 (僅適用加拿大)	40
Dell 軟體授權協議	41
有限保固	42
開放來源軟體	43
美國政府限制權限.....	43
常規	44
一般安全資訊	44
一般電源安全	46
可攜裝置電池安全.....	46
耳機和頭戴式耳機的安全	46
人體工學說明	47

環境資訊	48
ENERGY STAR® 符合性	48
ENERGY STAR 5.0	48
資源回收資訊	49
廢電機電子設備 (WEEE) 指令.....	49
土耳其 RoHS	50
關於化學品註冊、評估、授權與限制制度 (REACH).....	50
電池處理.....	50
過氯酸鹽物質	51
獲得其他資訊.....	51
空中旅行限制	51
出口規定.....	52
其他國家特性安全、管制及環境資訊.....	52
European Union	52
日本	53
한국	54
台灣	54
Información para NOM (únicamente para México)	55

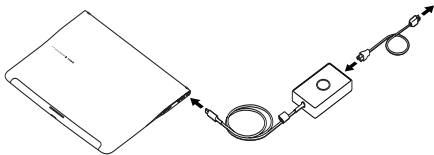
安裝電腦

請完成以下步驟開始使用您的電腦：

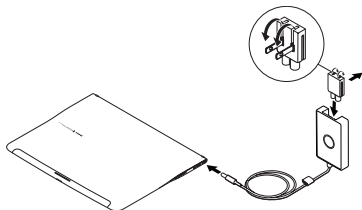
- 1 將電池推入電腦底部的電池室內，然後輕壓電池以卡入定位。



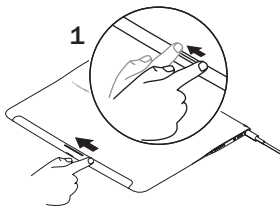
- 2 將交流電變壓器接至電腦。將交流電變壓器的另一端接至電源插座。

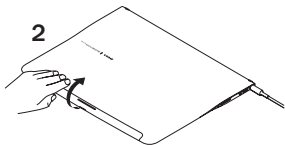


在美國、墨西哥及加拿大，您可如圖所示直接將 duckhead 變壓器插入電源插座。

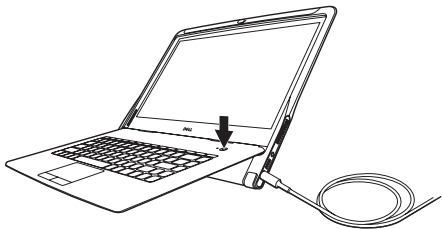


- 3** 推開釋放栓，然後掀開顯示器。





4 按下電源按鈕



基本規格

本章節提供您設定、更新驅動程式或升級電腦時可能所需的基本資訊。如需更詳細的規格資訊，請參閱 support.dell.com/manuals 上的 *維修手冊*。

系統型號

Dell™ Adamo XPS™

處理器

類型 Intel® Core™2 Duo SU9400

L2 快取記憶體 3 MB 共享

外部匯流排頻率 800 MHz

記憶體

類型 雙通道 800 MHz DDR3 SDRAM

組態 4 GB

電腦資訊

晶片組 行動 Intel 4 系列高速晶片組

PCI 匯流排 32 位元

資料匯流排寬度 64 位元

DRAM 匯流排寬度 128 位元雙通道

通訊

網路配接器 外部 USB 10/100

802.11n 無線區域網路 Intel Centrino[®] WLAN

藍牙 藍牙 2.1 + 增強資料傳輸率 (EDR)

影像

類型 Intel 圖形媒體加速器

資料匯流排 內部 PCI-E

控制器 GMA X4500HD

記憶體 256 MB 共用框架緩衝區

照相機 2.0 百萬像素

音效

類型	Intel 高傳真音效 2.0
控制器	Realtek ALC269
喇叭	一組單聲道喇叭
麥克風	一組數位麥克風
耳機	一組立體聲 3.5-mm 耳機連接器

儲存裝置

內建	128-GB 固態硬碟機
外接	可選購 250-GB/500-GB USB SATA 硬碟機

連接埠與連接器

USB	兩組 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
DisplayPort	一個 20 插腳連接器



註：此電腦隨附 DisplayPort 轉 DVI 的轉接頭。

顯示器

類型 主動式矩陣 TFT LCD

尺寸 (可視範圍)

高度 296.4 公釐 (11.67 吋)

寬度 166.6 公釐 (6.56 吋)

對角線 340.4 公釐 (13.4 吋)

耗電量 (最大值) 4.3 W

解析度 1366 x 768

電池

類型 鋰離子電池組 - 20 Whr 標準電池組
鋰離子電池組 - 40 Whr 長效電池組

尺寸 296 x 39.5 x 8.9 公釐 (標準電池組)
296 x 39.5 x 16.7 公釐 (長效電池組)

電池 (續)

重量

20 Whr 164 公克 至 175 公克

40 Whr 290 公克 至 298 公克

電壓 11.1 V (標稱電壓)



註：電腦內部配備的橋接電池可讓您在電腦處於睡眠模式下，以新電池更換電力耗盡之主電池。您不需關閉電腦即可更換電池。

交流電變壓器

美國 / 墨西哥 / 加拿大

類型 DA45NM102-00

輸入電壓
(標稱) 100 V – 240 V (標稱)

輸入電流
(最大) 1.5 A (連續)

輸入頻率 50 Hz – 60 Hz (單相標稱)

輸出功率
(最大) 14 VDC

輸出電流
(最大) 3.21 A

交流電變壓器 (續)

世界其它地區

類型	DA45NM103-00
輸入電壓 (標稱)	100 V – 240 V (標稱)
輸入電流 (最大)	1.5 A (連續)
輸入頻率	50 Hz – 60 Hz (單相標稱)
輸出功率 (最大)	14 VDC
輸出電流 (最大)	3.21 A

尺寸

美國/墨西哥 /加拿大

長度	117.6 公釐 (4.63 吋)
寬度	68.6 公釐 (2.7 吋)
高度	16.8 公釐 (0.66 吋)

世界其它地區

長度	114.4 公釐 (4.5 吋)
寬度	68.6 公釐 (2.7 吋)
高度	16.8 公釐 (0.66 吋) 至 23.3 公釐 (0.91 吋)

交流電變壓器 (續)

重量 (最大)

美國/墨西哥 195 公克 (不含交流電變壓器線)
/加拿大

世界其它地區 201 公克 (不含交流電變壓器線)

實體特性

尺寸

厚度 273.9 公釐 (10.78 吋)

寬度 339.9 公釐 (13.38 吋)

高度 9.99 公釐 (0.39 吋)

重量 (約略值) 1.44 公斤 (3.17 磅)

環境

溫度範圍 操作時 : 0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時 : -40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

最大相對溼度 操作時 : 10% 至 90% (非冷凝)
存放時 : 5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 操作時 : 0.66 GRMS
存放時 : 1.3 GRMS

最大衝擊 操作時 : 110 G
存放時 : 163 G

獲得幫助

如果您的電腦出現問題，您可以透過完成下列步驟來診斷、排除疑難：



註：請就近使用電腦附近的電話致電給 Dell 支援人員，以便支援人員協助您進行任何必要程序。



註：Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家不適用。

Dell 自動化電話系統發出提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。



註：在美國本土以外的一些地方可能無法獲得下列提及的某些服務。請致電當地的 Dell 代表，以獲得關於可取得的資訊。

技術支援與客戶服務

Dell 的支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。我們的支援人員會以電腦專用的診斷方法為您提供快速、準確的解答。

欲聯絡 Dell 的支援服務，請參閱第 19 頁的「在您致電之前」，然後參閱您的地區聯絡資訊或前往 support.dell.com。

線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅限亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅限日本)

- www.euro.dell.com (僅限歐洲)
- www.dell.com/la (拉丁美洲和加勒比海地區)
- www.dell.ca (僅限加拿大)

您可透過以下網站與電子郵件位址聯絡 Dell 支援人員：

Dell 支援網站

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (僅限日本)
- support.euro.dell.com (僅限歐洲)
- supportapj.dell.com (僅限亞太地區)

Dell 支援電子郵件位址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (僅限拉丁美洲和加勒比海地區)
- apsupport@dell.com (僅適用亞太地區)

Dell 市場及銷售部電子郵件位址

- apmarketing@dell.com (僅限亞太地區)
- sales_canada@dell.com (僅限加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- **ftp.dell.com**

登入為使用者：`anonymous`，並以您的電子郵件位址作為密碼。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 www.dell.com。若想瞭解您所在地區的電話號碼或者和銷售專員通話，請參閱第 20 頁的「聯絡 Dell」。

在您致電之前



註：致電時請準備好您的快速服務代碼。此代碼能協助 Dell 的自動化支援電話系統更有效率地轉接您的電話。我們的服務人員亦可能會向您詢問服務標籤的資訊。

服務標籤與快速服務碼蝕刻於電腦的底部。

請務必填寫以下診斷核對清單。如有可能，致電 Dell 公司尋求協助前，請開啓您的電腦，並就近使用電腦附近的電話來電。您可能被要求在鍵盤上輸入某些命令、轉發操作時的詳細資訊，或者僅在您的電腦上嘗試其他可能的故障排除步驟。請確定已準備好您電腦的說明文件。

診斷核對清單

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：

- 快速服務代碼：
- 服務標籤：
- 退回材料授權號碼 (由 Dell 支援技術人員提供):
- 作業系統和版本：
- 裝置：
- 您有連線到網路嗎？是 / 否
- 網路、版本和網路配接器：
- 程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定電腦啓動檔的內容。若電腦與印表機已相連，請將每份檔案列印出來。否則請在致電 Dell 前記錄所有檔案的內容。

- 錯誤訊息、暈疊代碼或診斷代碼：
- 問題說明和您執行過的疑難排解程序：

聯絡 Dell



註：若您無可用的網際網路連線，您可在購買的發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。其可用性將依國家及產品而有不同，您所在地區可能無法提供某些服務。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題而需與 Dell 聯絡：

- 1 請至 www.dell.com/contactdell。
- 2 選擇您的國家或地區。
- 3 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
- 4 選擇方便您與 Dell 聯絡的方式。

美國銷售條款與條件

請仔細閱讀此文件！文中包含與您的權利義務有關的重要資訊，以及您所適用的限制與除外條款。本文件規定您與 DELL 之間所有的爭議必須透過個別的仲裁方式解決。

這些條款與條件（「合約」）適用於在美國直接由 Dell 銷售的產品及／或服務與支援（「產品」），包括其分公司或子公司，以及零售店的買賣。接受產品出貨或購買與使用產品後，即表示您接受並受本合約的條款與條件之約束。若您不想受本合約之約束，您必須通知 Dell 並採取以下其中一項動作：

若是直接向 Dell 購買的產品（「Dell 直售」），請通知 Dell 並依據 Dell 的退貨政策將您所購之物退回。請參閱：

<http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>。

若是向零售店購買的產品（「零售」），請勿使用或繼續使用產品，並將產品退回您所購買之處（受其退貨政策規範）。

- 1 其他文件。**除非您與 Dell 另有簽署之書面文件同意，否則不可使用任何其他文件修改、增錄或修訂本合約。
- 2 保固。**此適用於 DELL 品牌硬體產品的有限保固列於 <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> 網站上或 DELL 附於 DELL 品牌產品的說明文件中。DELL 不擔保服務、軟體或非 DELL 品牌產品、服務、維護或支援。DELL 係以「現況」(as-is) 此類產品、軟體、服務、維護或支援，且第三方保固、服務、維護及支援係有原來的製造商或供應商提供，並非由 DELL 提供。除於 DELL 適用之 DELL 品牌保固或服務說明（於發票、包裝單、帳單、通知或零售購買收據日期生效）外所述之明示擔保，DELL 並未作出任何明示擔保。**對於 DELL 直售產品而言**，DELL 品牌保固與服務均於全部付款時生效，且在 DELL 收到全部款項之前，DELL 並無實現任何保固或提供服務之責任。若 DELL 未收到款項，DELL 可能會要求取消以第三方品牌銷售之軟體授權、服務、維護或支援。**對於零售產品而言**，DELL 品牌保固與服

務將在您已將產品所有權轉移至您的名下時生效，雖然保固期限仍從購買日期開始算起。您可翻開電腦內的說明文件或至 www.dell.com/register 網站查閱如何將所有權轉移至您的名下。將產品所有權轉移至您的名下與您使用產品的動作相似，均表示您受到本合約條款之約束。若您購買以第三方品牌銷售之產品、服務、維護或支援，則可能適用第三方的條款。

- 3 **軟體。**所有之軟體依照授權合約提供，且您同意除了這些條款外，亦受此類授權合約之約束。軟體的所有權仍屬於合適之授權人所有。
- 4 **退貨政策：換貨。**若是 Dell 直接銷售的產品，Dell 的退貨政策列於 <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> 網站上，且您同意這些條款。您必須在嘗試退回產品之前直接與我們聯絡，以取得退回材料授權 (Return Material Authorization) 號碼，您需將此號碼在退回時使用。您必須以原本或相等的包裝將產品退給我們。您必須自負產品退貨或換貨過程中的遺失風險、運費及手續費。亦可能需要負擔額外費用。若您未遵循 Dell 提供之退貨或換貨說明與政策，Dell 對於遺失、損壞、修改或其他加工方式以棄置或轉售之產品將不負任何責任。部分退貨的信貸款項可能會因搭售或促銷定價的緣故，而低於發票或個別元件價格，但此需由 Dell 自行斟酌選擇。若是零售產品，退貨與換貨係以您購買產品之零售商的政策而定。
- 5 **服務與支援。**各產品所具有之服務各不相同。除本合約之條款與條件外，Dell 及／或您的第三方服務提供者可能會依據 http://www.dell.com/service_contracts 網站上的條款與條件，或其他提供給您之條款與條件，於美國境內提供服務支援給您。Dell 及／或您的第三方服務提供者，可能會自行斟酌選擇修訂其一般及選購的服務支援計畫與主管這些計畫的條款與條件，且不會事先通知您。Dell 在收到您購買之產品或服務／支援合約的全部款項之前，沒有提供服務與支援的義務。Dell 沒有提供以第三方品牌銷售之服務或支援，或任何您

透過第三方而非 Dell 所購買之產品或服務的責任。您必須自行負責在接受服務或支援 (包括電話支援) 前，備份所有現有資料、軟體及程式的工作。對於因 Dell 或您第三方服務提供者所提供之服務或支援或任何動作或遺漏 (包括疏忽) 而產生的資料、程式遺失或復原，或無法使用系統，恕 Dell 及/或第三方服務提供者不負責。根據法律規定，Dell 及/或您的第三方服務提供者，不得複製盜版貨受著作權保護之材料或複製或處理非法資料。在 Dell 及/或您的第三方服務提供者提供服務或支援之前，您應表示您的系統不包含任何非法檔案或資料。您亦應表示您擁有複製您系統上所有檔案的著作權或授權，且沒有任何資料會讓 Dell 在由 Dell 及/或您的第三方服務提供者複製這些檔案時，對著作權侵權問題負責。用於修理或維修的產品的零件可能是新品、等同新品的零件或良品。

- 6 **責任限制。** DELL 不接受超過本文規定之賠償的責任，包括但不限於任何產品無法使用、利益損失或資料或軟體遺失，或無法提供服務與支援的責任。除本文另有明示規定，即使已告知發生此類損害的可能性，DELL 將不對任何伴隨、特殊、間接或懲罰性損壞負責，或任何第三方的索賠負責。您同意對於任何與產品購買相關的責任，DELL 沒有承擔高於支付給適用產品之金額的損害金額的責任。無論本合約其他地方是否有相反之規定，仍應採用本合約所規定之賠償，即使此類賠償未達到其所需的目的。
- 7 **禁止轉售或出口。** 您同意遵循美國各州所有適用法規。您同意且表示，您所購買之物僅在內部使用，不會轉售或出口。Dell 設有管理第三方轉售產品與在美國境外進行交易的個別條款與條件。轉售的條款與條件位於：www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm。
- 8 **準據法。** 各當事人均同意，本合約、任何合約所轄之銷售、購買與使用本產品，或客戶與 DELL 之間任何起因於或關於本合約、其解釋或違反、終止或有效性、

因本合約導致之關係、客戶購買或使用產品、Dell 的廣告或核相關購買而引起之索賠、爭議或糾紛均應依據德州法律之規定處理，且不考慮法律之衝突。

- 9 具約束力的仲裁。**任何客戶與 DELL、其代理商、員工、當事人、繼任者、受讓人、分公司 (此段均通稱為「Dell」) 之間起因於或關於本合約、其解釋或違反、終止或有效性、因本合約導致之關係 (包括適用法律最大允許範圍內，與未簽署本合約之第三方的關係)、客戶購買或使用產品、Dell 廣告或核相關購買而引起之索賠、爭議或糾紛 (無論在合約、侵權行為，或其他，無論之前存在、目前或未來，且包括法令、客戶保護、習慣法、國際侵權行為及公平索賠) 均應依據之後生效的訴訟程序法以 NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) 管理之具約束力的仲裁進行唯一與最終的裁決 (可至網站 <http://www.arb-forum.com> 或致電 1-800-474-2371 查詢)。若 NAF 訴訟程序法與本合約之間出現任何不一致或衝突，應以本合約作為優先。仲裁僅限於客戶與 Dell 之間的爭議或糾紛。客戶或 DELL 均不可被到其他客戶聯合或合併索賠，或對其他客戶聯合或合併索賠，或以眾議院議員或團體訴訟或私人首席檢察官 (PRIVATE ATTORNEY GENERAL) 的職位仲裁索賠。此爭議條款的個人 (非集體) 性質屬於當事人仲裁協議的本質，且若發現整條仲裁條款無法實施時，則不應實施仲裁條款。此交易涉及跨州貿易，因此此條款應受聯邦仲裁法 (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA) 所管理。仲裁人所作之任何仲裁應為各當事人最終且具有約束力之仲裁，並可在任何有管轄權的法院登錄判決。Dell 將負責支付任何個別客戶的仲裁費。若有任何客戶贏得給予勝訴當事人律師費的任何索賠，或有提供律師費的書面協議，仲裁人可依據裁決法律規定的律師費轉移 (Fee Shifting) 標準給予勝訴當事人合理的律師費。否則，每位當事人應支付自己的費用與律師費 (若有上述費用產生)。可在 P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405 向 NAF 取得資訊與申請索賠。

Dell 直接銷售

- 10 付款條款；訂單；報價；利益。**對於 Dell 直接銷售的產品而言，付款條款由 Dell 自行斟酌決定，且除非另有規定，款項必須在 Dell 接受訂單之前支付給 Dell。除非 Dell 同意信貸條款，否則產品的付款方式包括信用卡、電匯或某些其他預先安排的付款方式。發票的到期日與可付款的期間於發票上註明；此期間從發票日期開始算起。Dell 可能會為一筆訂單各開多張發票。Dell 有權自行斟酌取消您的訂單。除非您與 Dell 已同意採用不同的折扣，否則 Dell 之 Dell 品牌系統的標準定價政策，包括以單一折扣價格銷售的硬體與軟體，係將此折扣從適用於系統服務部份的公告價 (List Price) 扣除，以等於整套系統在扣除整體計算之折扣百分比的公告價。Dell 不對其任何報價之標價錯誤、印刷錯誤或其他錯誤負責，並保留取消任何因此類錯誤所下之訂單的權利。若您未在郵件、電子郵件或產品中收到發票或收貨回單，關於您所購之物的相關資訊，可從 <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> 網站取得或洽詢您的業務代表。
- 11 運費；稅金；標題；遺失風險。**對於 Dell 直接銷售的產品而言，除非銷售時另有明示規定，否則貨運處理為附加的費用。產品的所有權在從 Dell 的設施出貨時，即從 Dell 轉給客戶。於送貨時因 Dell 挑選之貨運公司所造成的遺失或損壞屬於 Dell 的責任。於運送時因您挑選之貨運公司所造成的遺失或損壞則屬於您的責任。若您認為您所購之物有任何一部份遺失、送錯或損壞，請在發票或收貨回單日期的 21 天內通知 Dell。除非您提供適用於您所購產品的有效與正確的免費證明，以及產品送貨位置，否則您需負責與訂單相關的銷售及稅金。出貨日期僅為預估之日期。
- 12 變更或中止產品。**對於 Dell 直接銷售產品而言，Dell 的政策屬於不斷更新與修訂的政策。Dell 可能會不事先通知您隨時修訂並中止產品，因此可能會影響儲存於

您線上「購物車」的資訊。Dell 將以具有所訂購產品之功能與效能的產品出貨，但出貨產品與規格表或目錄中所描述的項目之間可能會有些變動。

有限保固與退回規定

Dell 牌硬體產品有限保固 (僅適用於美國)

在美國所購買的 Dell 品牌硬體產品提供 90 天、1 年、2 年、3 年或 4 年的有限保固，視購買的產品而定。若要知道您的硬體產品的保固是哪一種，請參閱您的包裝單或發票。

該有限保固包括什麼？

該有限保固包括了您作為使用者購買的 Dell 品牌硬體產品與周邊裝置在材料和工藝上的缺陷。

該有限保固不包括什麼？

該有限保固不包括：

- 軟體，包括作業系統與透過我們工廠整合系統附加到 Dell 品牌硬體產品上的軟體，第三方軟體與重新載入的軟體
- 非 Dell 品牌及解決方案提供者直營產品及配件
- 從下列來源導致的問題：
 - 外部原因，如意外、濫用、誤用或電力問題
 - 未經 Dell 授權的服務
 - 未按照產品指示使用

- 未依照產品指示或未執行預防性維護
- 因使用非 Dell 提供的配件、零件或元件所造成的問題
- 產品服務標籤或序號遺失或更改的產品
- Dell 尚未收到貨款的產品
- 正常磨損

這項保固賦予您特定的法律權利，而您也可能擁有因州而異 (或因轄區而異) 的權利。DELL 對於故障或硬體產品瑕疵的責任僅限於保固合約中所載明的修復及更換。對本產品所有明確或默示的保固，包括但不限於對產品適銷性或適於某特定目的保固及條件，只限於在您的包裝單或發票所載的保固期間內有效。在保固期過期之後，將不適用任何明確或默示的保固責任。有些州並不允許限制默示保固的期限，所以本限制可能對您不適用。

若賠償高於此有限保固或伴隨或偶發損壞所應有的賠償，我們沒有責任接受。對於產品無法使用、資料或軟體遺失，或第三方對您的損壞索賠，我們將沒有任何責任。我們的賠償金額不會大於您為產品即賠償主體所支付的款項。這是我們負責賠償的最大金額。

有些州並不允許排除或限制對意外或間接的損害責任，所以上述限制或排除對您可能不適用。

有限保固持續多久？

此有限保固依您包裝單、發票或收據上標示的期間而訂，但不包括以下 Dell 品牌硬體：

- 其有限保固不到 1 年，或不到與該電池共同出貨之 Dell 電腦的有限保固期間的攜帶型電腦電池。
- 與系統分開購買之電源變壓器含有 1 年有限保固。與系統共同購買的電源變壓器則適用系統的有限保固。
- 您的 PERC 5 電池在全新狀態下最多可提供控制器快取記憶體備用電源 72 小時。根據 1 年有限保固，我們擔保電池將可在 1 年的有限保固期間內至少提供 24 小時的備用電力。

- 投影機燈泡含有 90 天有限保固。
- 記憶體含有終身保固。
- 與系統分開購買之螢幕的有限保固於包裝單或發票上註明。與系統共同購買的螢幕則適用系統的有限保固。
- PDA、耳機及遠端內嵌控制裝置含有 1 年有限保固。
- 其他加購的硬體則享有新零件的 1 年有限保固，而整修過的零件則享有 90 天有限保固，或對於新零件或整修過的零件而言，則是以安裝此類零件之 Dell 電腦剩餘的保固來計算。
- 具有 Bluetooth® 無線技術的耳機享有 1 年以下的保固或與該耳機共同出貨之 Dell 電腦的有限保固期間。

所有 Dell 品牌產品的有限保固自包裝單、發票或收據的日期開始算起。若我們修理或更換一保固產品或任何零件，保固期並不會延長。Dell 可能會自行決定變更有限保固的可獲得性，但任何的改變將不溯及既往。

若我需要保固服務時該做什麼？

在保固到期之前，請依據下表與我們授權的代表聯絡。亦請備妥 Dell 快速服務代碼、服務標籤 (蝕刻於電腦底部) 或訂單編號。

網路支援	support.dell.com/ ContactUs
個人家庭消費者：	僅限美國
硬體保固支援	1-800-624-9896
客戶服務	1-800-624-9897

**透過零售店購買 Dell 筆記型或桌上型電腦
的家庭客戶：**

零售店選項

於任一 Best Buy 商店購買。若要找出最近的 Best Buy 商店，請至 www.bestbuy.com 並選擇零售店選取器。

透過員工購買方案購買的個人家庭消費者：

硬體保固支援與客戶服務

1-800-822-8965

家庭與小型企業商業顧客：

支援與客戶服務

1-800-456-3355

中型、大型或全球商業顧客，醫療機構顧客及附加價值零售商 (VAR):

支援與客戶服務

1-800-822-8965

政府與教育機構顧客：

支援與客戶服務

1-800-234-1490

Dell 品牌記憶體

1-800-567-0384

Dell 會做什麼？

在 90 天有限保固的 90 天與其他所有有限保固的第一年期間：
在 90 天有限保固的 90 天與其他有限保固的第一年期間，Dell 會修理所有退回且經證明在材料或工藝上有缺陷的所有 Dell 品牌硬體產品。若 Dell 或其授權的代表無法維修產品，我們將會以全新或整修的同等產品更換之。

當您以電話或網路聯絡我們時，我們會發給您一「退回材料授權號碼」以與您要退回的物品一起寄回。您必須以原始或等同的包裝將產品退回給我們，預先支付運費，並對運送投保或承受產品在運送過程中遺失或受損的風險。我們會將修理或更換產品返回給您。若您使用位於美國的地址（不包括波多黎各、美國屬地和領地），我們將支付運送修理或替換產品之費用。否則，我們將以收件人付費的方式將產品運送給您。

若我們決定該產品不包括在保固之內，我們會通知您並告知您其他可以付費使用的服務。



註：在您運送產品給我們之前，請確認已經備份硬碟中和產品的任何其他儲存裝置中的資料。請移除任何機密、專有或私人資訊及抽取式媒體，如 CD 或 PC 卡。我們不對任何您的機密的、專有的和個人的資訊之遺失或損毀負責，也不對抽取式媒體的遺失或損毀負責。

剩餘的幾年期間：對於有限保固剩餘的期間，我們將在我們同意需要更換故障零件時，以全新或整修的零件來更換。當您與我們聯絡時，我們在您請求替換零件時會需要一有效的信用卡號碼，但若您在我們運送該替換零件給您的 30 天之內將原始零件退回給我們，我們將不會向您收取費用。如果我們在 30 天之內沒有收到原始零件，我們會從您的信用卡上收取該零件目前標準價格的費用。

若您使用美國（不包括波多黎各、美國屬地和領地）的地址，我們會自費運送零件給您。否則，我們會以收件人付費的方式將產品運送給您。我們也會包括一個預先支付費用的運送容器，以便您在退回原始零件給我們時使用。



註：在您更換零件之前，請確認已經備份硬碟和產品的任何其他儲存裝置中的資料。我們不對遺失或損毀的資料負責。

如果我購買服務合約會樣呢？

若您擁有與 Dell 的服務合約，我們將依照服務合約的條款為您提供服務。請參閱合約的細節以瞭解如何獲得服務。

若您透過我們向我們其中一位第三方的服務供應者購買服務合約，請參閱該合約，以獲得如何取得服務的詳細資訊。

您們將如何修理我的產品？

我們在執行保固維修與安裝替換零件和系統時，使用由不同的製造廠商所製造的新的或整修零件。整修零件和系統為已退回給 Dell 的零件，有些是客戶從未使用過的。所有的零件與系統都經過品管的檢視和測試。替換的零件與系統的保固期都包含在您所購買的產品之剩餘有限保固期之內。Dell 擁有從所修復產品上卸下的零件之所有權。

我可以轉讓我的有限保固嗎？

若目前的擁有者轉讓其系統的所有權且向我們登記該轉讓，則系統的有限保固可以轉讓。Dell 品牌記憶體之有限保固無法轉讓。您可以到 Dell 的網站登記您的轉讓：

- 若您是個人家庭消費者，請至 www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- 如果您是家庭辦公、小、中、大型或全球性的商業客戶，請至 www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- 如果您是政府、教育或醫療機構客戶，或透過雇員購買方案採購的個人家庭客戶，請至 www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

若您無法連接網際網路，可打電話給您的客戶關懷中心代表或撥打 1-800-624-9897。

所有權轉移的要求均由 Dell 自行斟酌決定。所有此類轉移行為均受原始服務或有限保固合約的條款與條件，以及 www.dell.com 所列之 Dell 銷售條款與條件的約束。Dell 無法保證產品、有限保固、服務或支援的真偽，或您從第三方所購買之產品列表的準確性。

Dell 退貨政策 (僅限美國)

Dell 重視自己與您的關係，並提供您選擇退回大部分直接從 Dell 購買之產品的機會。如以下段落規定，您可退回符合規定的產品，以取得已支付該產品的信貸款項或退款，但須扣除運送、處理與適當的退貨金。

某些硬體與軟體產品及配件的 21 天退貨期間：除非您與 Dell 另有協議或為以下所述之例外，否則所有未開封且仍以原始包裝密封的硬體、配件、周邊裝置、零件及光碟形式的軟體，或以電子方式交貨，且您並未按下「我接受這接條款與條件」按鈕來接受的軟體，均可在包裝單或發票日期開始算起的 21 天內退回，以取得已支付該產品的信貸款項或退款，但須扣除運送、處理與適當的退貨金。

Dell 21 天退貨期間的例外

- 直接向 Dell 購買之 PowerEdge™、BPowerConnect™ 及 PowerVault™ 產品可在包裝單或發票日期開始算起的 30 天內退回。
- 直接向 Dell 中小型企業部門購買的全新 Vostro™、BOptiPlex™、BLatitude™ 及 Dell Precision™ 系統可在包裝單或發票日期開始算起的 30 天內退回。
- 對於已由 Dell 安裝之應用程式軟體與作業系統，僅能在其安裝於可退回之電腦系統上，且在適用之退貨期間內退回該電腦系統時才可退回。

- **Dell EqualLogic 與 EqualLogic 品牌產品、Dell|EMC 及 EMC 品牌產品、PowerVault ML6000 磁帶櫃、非 Dell 品牌之企業產品、企業軟體及客製硬體或軟體產品不可任意退回。依據任何大量授權合約購買之軟體授權僅能在發行者明示核可的條件下退回 (在許多情況下，通常不會允許)。**

退貨金：除非產品故障或因 Dell 錯誤而導致必須退回時，Dell 最高可能會要求 15% 購買價格的退貨金。

如何退回產品：開始退回產品之前，您必須先聯絡 Dell 客服，並在適用的退貨期間內取得取得信貸款項退回授權 (CRA) 號碼。若無 CRA 號碼，Dell 將不會接受退貨。若要知道適用的電話號碼或傳送電子郵件給客服人員，以取得 CRA 號碼的資訊，請至 www.dell.com/contact 或參閱客戶說明文件中的「聯絡 Dell」或「獲得幫助」。

您必須在 Dell 發出信貸款項退回授權號碼起的 5 天內依據以下所述將產品送回 Dell。

- 請送回您試圖退回給 Dell 並適用於您收到之 CRA 號碼的產品。若僅部分退貨，您所支付的信貸款項可能會因搭售或促銷定價或任何未公告之折扣或特許權而低於發票或個別元件價格。
- 請以原始包裝 (保持在和新的一樣的狀態) 退回產品，其中應附上原始出貨時已包括在內的任何媒體、說明文件及任何其他物品。
- 請自行支付運送產品的費用，並為此次運送投保，否則請承擔於運送時遺失或損壞的風險。

一收到您的退貨後，Dell 將立即發出已支付該產品的信貸款項或退款，但須扣除運送、處理與適當的退貨金。



註：在將產品退回給 Dell 之前，請備份產品內硬碟機與任何其他儲存裝置上的任何資料。請移除任何機密、專有或私人資訊及抽取式媒體，如 CD 或 PC 卡。Dell 不對任何您的機密的、專有的和個人的資訊之遺失或損毀負責，也不對抽取式媒體的遺失或損毀負責。

Dell 品牌硬體產品有限保固 (僅適用加拿大)

在加拿大所購買的 Dell 品牌硬體產品提供 90 天、1 年、2 年、3 年或 4 年的有限保固，視購買的產品而定。要知道您的硬體產品的保固是哪一種，請參閱您的發票。

該有限保固包括什麼？

該有限保固包括了您作為使用者購買的 Dell 品牌硬體產品與周邊裝置在材料和工藝上的缺陷。

該有限保固不包括什麼？

該有限保固不包括：

- 軟體，包括透過我們工廠整合系統加入 Dell 品牌硬體產品的作業系統與軟體。
- 非 Dell 品牌解決方案提供者直接產品與配件 –
- 從下列來源導致的問題：
 - 外部原因，如意外、濫用、誤用或電力問題
 - 未經 Dell 授權的服務
 - 未按照產品指示使用
 - 未依照產品指示或未執行預防性維護
 - 因使用非 Dell 提供的配件、零件或元件所造成的問題
- 產品服務標籤或序號遺失或更改的產品
- Dell 尚未收到貨款的產品

該保固賦予您特定的法律權利，而您也可能擁有其他隨州與州而不同的權利。DELL 對於產品故障與瑕疵的責任僅限於本保固聲明所規定的維修與更換 (適用於發票上反映的保固期條款)。除了本保固聲明中明確規定的保固之外，DELL 不承擔其他任何明確或默示的保固責任，包括但不限於對產品的適銷性和適用於某一特定目的的保固和條件。有些州並不允許對特定默示保

固責任的排除或對默示保固責任設定限期。因此，上述排除條款及限制對您可能不適用。

我們對於本保固聲明之外的責任或任何特殊、間接、後續或意外的損害不負有責任，包括但不限於任何您對造成的損害、無法使用產品或遺失數據或軟體所引發之對第三方的賠償責任。我們的賠償金額不會大於您為產品即賠償主体所支付的款項。這是我們負責賠償的最大金額。

有些州並不允許排除或限制對特殊、間接、意外或後續的損害的責任，所以上述限制或排除對您可能不適用。

有限保固持續多久？

此有限保固依您發票上標示的期間而訂，但不包括標示以下期間的 Dell 品牌硬體：

- 其有限保固不到 1 年，或不到與該電池共同出貨之 Dell 電腦的有限保固期間的攜帶型電腦電池。
- 與系統分開購買之電源變壓器含有 1 年有限保固。與系統共同購買的電源變壓器則適用系統的有限保固。
- 您的 PERC 5 電池在全新狀態下最多可提供控制器快取記憶體備用電源 72 小時。根據 1 年有限保固，我們擔保電池將可在 1 年的有限保固期間內至少提供 24 小時的備用電力。
- 投影機燈泡含有 90 天有限保固。
- 記憶體含有終身保固。
- 與系統分開購買之螢幕的有限保固為 3 年，或於發票上註明。與系統共同購買的螢幕則適用系統的有限保固。
- PDA、耳機及遠端內嵌控制裝置含有 1 年有限保固。
- 其他加購的硬體則享有新零件的 1 年有限保固，而整修過的零件則享有 90 天有限保固，或對於新零件或整修過的零件而言，則是以安裝此類零件之 Dell 電腦剩餘的保固來計算。

所有 Dell 品牌產品的有限保固自發票的日期開始算起。若我們修理或更換一保固產品或任何零件，保固期並不會延長。Dell

可能會自行決定變更有限保固的可獲得性，但任何的改變將不溯及既往。

若我需要保固服務時該做什麼？

在保固過期之前，請打下表中的相關電話給我們。亦請備妥 Dell 快速服務代碼、服務標籤或訂單編號。

網路支援	http://support.ca.dell.com
加拿大硬體保固電話支援	
家庭消費者與家庭辦公室客戶的系統支援	1-800-847-4096
所有商業、教育及政府客戶的系統支援	1-800-387-5757
適用所有客戶的 Dell 品牌記憶體	1-888-363-5150
適用所有客戶的 Dell 品牌電子裝置 (印表機、Axim、DJ、電視、投影機)	1-877-335-5767

Dell 會做什麼？

在 90 天有限保固的 90 天與其他所有有限保固的第一年期間：在 90 天有限保固的 90 天與其他有限保固的第一年期間，我們會修理所有退回且經證明在材料或工藝上有缺陷的所有 Dell 品牌硬體產品。如果我們無法修復該產品，我們會以新的或整修的等同產品來替換之。

當您與我們聯絡時，我們會發給您一「退回材料授權號碼」以與您要退回的物品一起寄回。您必須以原始或等等的包裝將產品退回給我們，預先支付運費，並對運送投保或承受產品在運送過程中遺失或受損的風險。我們會將修理或更換產品返回給您。若您使用位於加拿大的地址，我們會支付運送修理或替換產品之費用。請注意，我們無法將維修或更換的產品運送至加拿大以外的地址。

若我們決定該產品不包括在保固之內，我們會通知您並告知您其他的您可以付費使用的服務。



註：在您運送產品給我們之前，請確認已經備份硬碟中和產品的任何其他儲存裝置中的資料。請移除任何機密、專有或私人資訊及抽取式媒體，如 CD 或 PC 卡。我們不對任何您的機密的、專有的和個人的資訊之遺失或損毀負責，也不對抽取式媒體的遺失或損毀負責。

在有限保固第一年之後的剩餘年限期間：若我們同意該零件需要被更換，我們會以新的或整修的零件替換故障的零件。當您與我們聯絡時，我們在您請求替換零件時會需要一有效的信用卡號碼，但若您在我們運送該替換零件給您的 30 天之內將原始零件退回給我們，我們將不會向您收取費用。如果我們在 30 天之內沒有收到原始零件，我們會從您的信用卡上收取該零件目前標準價格的費用。

若您使用位於加拿大的地址，我們將支付運送零件給您的費用。請注意，我們無法將維修或更換的產品運送至加拿大以外的地址。

我們也會包括一個預先支付費用的運送容器，以便您在退回原始零件給我們時使用。



註：在您更換零件之前，請確認已經備份硬碟和產品的任何其他儲存裝置中的資料。我們不對遺失或損毀的資料負責。

如果我購買服務合約會樣呢？

若您擁有與 Dell 的服務合約，我們將依照服務合約的條款為您提供服務。請參閱合約的細節以瞭解如何獲得服務。Dell 的服務聯絡資訊列於 www.dell.ca/servicecontracts 網站或撥打 1-800-847-4096。若您透過我們向我們其中一位第三方的服務供應者購買服務合約，請參閱該合約，以獲得如何取得服務的詳細資訊。我們第三方服務提供者的合約亦可至 www.dell.ca/servicecontracts 網站查詢。

您們將如何修理我的產品？

我們在執行保固維修與安裝替換零件和系統時，使用由不同的製造廠商所製造的新的或整修零件。整修零件和系統為已退回給 Dell 的零件，有些是客戶從未使用過的。所有的零件與系統都經過品管的檢視和測試。替換的零件與系統的保固期都包含在您所購買的產品之剩餘有限保固期之內。Dell 擁有從所修復產品上卸下的零件之所有權。

我可以轉讓我的有限保固嗎？

若目前的擁有者轉讓其系統的所有權且向我們登記該轉讓，則系統的有限保固可以轉讓。請注意，不可轉讓 CompleteCare™ Coverage。

若是於加拿大購買之系統 (國內轉讓) 並要在客戶之間轉讓，請至 www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012。

您無法存取網際網路，可撥打 1-800-847-4096 (家庭消費者客戶) 或 1-800-387-5757 (所有商業或政府客戶) 致電 Dell。

所有權轉移的要求均由 Dell 自行斟酌決定。所有此類轉移行為均受 www.dell.ca/servicecontracts 所列之原始服務或有限保固合約的條款與條件與 www.dell.ca 所列之 Dell 銷售條款與條件的約束。Dell 無法保證產品、有限保固、服務或支援的真偽，或您從第三方所購買之產品列表的準確性。

Dell 退貨政策 (僅限加拿大)

Dell 重視自己與您的關係，並提供退回大部分直接從 Dell 購買之產品的退貨政策。根據此政策，您可在適用之退貨政策的期間內將您從 Dell 直接購買之產品退回給 Dell，以取得已支付該產品的信貸款項或退款，但須扣除運送、處理與適當的退貨金。

硬體產品與配件：除非您與 Dell 另有協議或為以下所述之例外，否則所有未開封且仍以原始包裝密封的硬體、配件、周邊裝置、零件及光碟形式的軟體，或以電子方式交貨，且您並未按下「我接受這接條款與條件」按鈕來接受的軟體，均可在包裝單或發票日期開始算起的 21 天內退回，以取得已支付該產品的信貸款項或退款，但須扣除運送、處理與適當的退貨金。

Dell 30 天退貨期間的例外：

- **PowerEdge、PowerConnect 及 PowerVault 產品**可在收據日期開始算起的 30 天內退回，但全新的 PowerEdge™ SC 伺服器與 N 系列僅可在收據日期開始算起的 14 天內退回。
- 依據 30 天退貨政策的規定，不可退回已由 Dell 安裝之應用程式軟體與作業系統，除非您退回整套電腦系統。
- **Dell/EMC 儲存產品、EMC 品牌產品、Unisys 品牌產品、PowerVault 160T 磁帶櫃、企業軟體、非 Dell 品牌之企業產品軟體及／或依據任何大量授權合約購買之軟體授權，或任何非 Dell 刻製硬體及／或軟體產品不可任意退回。**

退貨金：除非產品故障或法律另有規定，否則可能會對硬體、配件、周邊裝置及未開封之軟體收取最高 15% 的退貨金。

如何退貨：若要退回產品，您必須先撥打 1-800-847-4096 聯絡 Dell 客服，並在適用的退貨期間內取得取得適用於您要退回之產品的信貸款項退回授權 (CRA) 號碼。

您必須在 Dell 發出信貸款項退回授權號碼起的 5 天內依據以下所述將產品送回 Dell。您必須：

- 請寄回您試圖退回給 Dell 的所有產品。Dell 將自行決定部分退貨的信貸款項可能會因搭售或促銷定價或任何未公告之折扣或特許權而低於發票或個別元件價格。
- 請以原始包裝 (保持在和新的一樣的狀態) 退回產品，其中應附上原始出貨時已包括在內的任何媒體、說明文件及任何其他物品。
- 請自行支付運送產品的費用，並為此次運送投保，否則請承擔於運送時遺失或損壞的風險。

一收到您的退貨後，Dell 將立即發出已支付該產品的信貸款項或退款，但須扣除運送、處理與適當的退貨金。



註：在您的運送產品給我們之前，請確認已經備份硬碟中和產品的任何其他儲存裝置中的資料。請移除任何機密、專有或私人資訊及抽取式媒體，如 CD 或 PC 卡。我們不對任何您的機密的、專有的或個人的資訊之遺失、損毀負責，也不對可抽取式媒體的遺失或損毀負責。

Dell™ 軟體與周邊設備 (僅適用加拿大)

第三方製造的軟體與周邊設備產品

與其他軟體與周邊設備零售商一樣，Dell 不保固第三方製造的產品。只有原製造廠商或出版商對第三方製造的軟體與周邊設備產品提供保固。第三方製造廠商的保固會因產品而異。要了解具體的保固資訊，請參考您的產品說明。您也可以向製造廠商或出版商索取更多資訊。

雖然 Dell 為您提供軟體及周邊設備產品的多種選擇，但我們並不具體測試或保證我們提供的所有產品都可以適用於所有機型的 Dell 電腦，我們也不測試或保證我們在目前市面上數百種廠

牌的電腦中銷售的所有產品。若您對電腦的相容性有任何問題，我們建議您直接聯絡第三方軟體及周邊設備產品製造廠商或出版商。

Dell 品牌週邊裝置產品

Dell 為新的 Dell 品牌週邊裝置產品 (所列舉的 Dell 製造的產品) 例如顯示器、電池、記憶體、連接平台及投影機等提供有限保固。要知道您購買之產品的保固是哪一種，請參閱 Dell 發票及 / 或產品隨附的產品說明文件。Dell 有限保固在前幾節中已有說明。

Dell 軟體授權協議

這是您 (使用者) 以及 Dell 產品 L.P 或 Dell Global B.V. (Dell) 之間的法定協議書。本協議涵蓋 Dell 產品附帶的所有軟體，對此您和軟體 (通稱「軟體」) 製造廠商及所有者之間沒有單獨授權協議。本協議不適用軟體或其他智慧財產權銷售。軟體之全部所有權和智慧財產權都由軟體製造廠商或所有者擁有。本協議沒有明確授予之所有權，皆由軟體製造廠商及所有者擁有。軟體一經打開包裝、安裝或下載，或一旦使用了產品預裝或嵌入的軟體，即表示您同意接受本協議條款之約束。如果您不同意這些條款，請立即退回所有軟體項目 (磁碟、書面材料和包裝) 並刪除所有預裝或嵌入的軟體。

您一次只能在一個電腦上使用一個軟體拷貝。如果您有許多軟體的授權許可，您可以在任何時間使用您所擁有的授權許可數量之備份。「使用」的意思是在電腦的臨時記憶體或永久性儲存裝置上載入軟體。如果 (且僅此) 您在每台電腦上具有獨立授權，則在網路上安裝僅為了分配到其他電腦便不稱為「使用」。您必需確保使用網路伺服器上所安裝軟體的人數不超過所購買授權的數量。如果使用網路伺服器上所安裝軟體的人數將超過授權數量，則必須先購買額外的授權，使授權數量等於使用人數，才能允許其他人使用本軟體。如果您是 Dell 的商業

用戶或 Dell 的會員，您必須授權 Dell 或 Dell 選擇的代理商在正常營業時間審查您的軟體使用情況。您同意與 Dell 合作執行這種審查，並且同意向 Dell 提供與軟體使用相關的記錄。該審查僅限於驗證您是否遵守本協議的條款。

本軟體受美國版權法和國際公約的保護。您可以製作一個軟體拷貝僅用於備份或存檔之目的，或者傳送到一個獨立硬碟，前提是原始軟體僅用於備份或存檔之目的。您不能出租或租借本軟體或拷貝本軟體附帶的書面材料。但是，如果您自己不保留任何拷貝並且接收人同意遵守本協議，您可以將本軟體及其附帶的所有材料永久轉讓，以作為 Dell 產品銷售或轉讓的一部分。任何轉讓必須包括最新的更新和全部以前的版本。您不得對軟體進行還原工程、編譯或反向組譯。如果您的產品包裝中附帶 3.5" 和 / 或 5.25" 軟磁碟，則僅可以使用與產品相符的磁碟。除非本協議允許的情況，您不能在其他電腦或網路中使用這些磁碟片，也不能出借、租借、出租或轉讓這些磁碟片給其他使用者。

有限保固

Dell 保證在正常使用情況下，本軟體磁碟片從您收到之日起九十 (90) 天內不會有材料和工藝上的缺陷。本保固僅限於您本人，不能轉讓。所有默示保固僅限於自收到軟體之日的九十 (90) 天內。某些轄區不允許限制默示保固的期限，因此本限制可能對您不適用。Dell 及其供應商的全部責任，以及您的唯一補償，將是 (a) 退還購買軟體所支付的費用或 (b) 更換不符合本保固的磁碟片。請將磁碟片和退換授權號碼寄還給 Dell，費用和風險請自行負擔。如果磁碟片損壞是由於意外、濫用、誤用或 Dell 以外的人員維修和進行修改所造成，本有限保固將無效。任何更換磁碟片的保固為剩餘的保固期或三十 (30) 天，取兩者間期限較長者為準。

Dell 不保證本軟體的功能會滿足您的要求或軟體運行不會中斷或出現錯誤。您應該自己承擔選擇軟體以達到預期結果的責任，以及承擔從軟體取得使用與結果的責任。

DELL 及其供應商不承擔任何其他明示和默示的保固責任，包括 (但不限於) 對本軟體及所有附帶書面材料特定目的商業性和適用性之默示保固。本有限保固提供您特別的法律權限，依據您所處的轄區，您還可能具備其他權限。

在任何情況下，DELL 及其供應商都不承擔任何因使用本軟體所產生的損失責任，包括 (但不限於) 業務利潤損失、營業中斷、業務資訊流失或其他財產損失，即使被告知該損害發生之可能性。因為某些轄區不允許必然和偶然損壞的排除條款或責任限制，上述有限責任可能對您不適用。

開放來源軟體

任何由 Dell 提供的開放來源軟體可以根據在特定許可下的條款與條件範圍下使用。

此開放來源軟體之發佈乃基於實用因素，此內容即其「現有」內容，不具任何明示或默示之保固；其中包括但不限於特定目的商業性和適用性之默示保固。在任何情況下，DELL、版權所有人或貢獻者，即使已事先告知可能發生損壞，對於任何軟體使用外所造成之直接、間接、意外、特殊、例外或隨後產生之損壞 (包括但不限於購買代用商品或服務；用途、資料或利潤損失；或商業干擾)，不論在合約、法律或侵權行為，一概不負責。

美國政府限制權限

依據 48 C.F.R. 2.101 條款之定義，軟體和說明文件是「商用項目」，包括 48 C.F.R. 12.212 條款之「商用電腦軟體」和「商用電腦軟體說明文件」。48 C.F.R. 12.212 本身以及 48 C.F.R. 227.7202-1 到 227.7202-4，所有美國政府終端使用者取得軟體和說明文件僅具有其中規定的權限。立約者 / 製造商是 Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682。

常規

本協議在終止前一直有效。如果您無法遵守上述條款或不能滿足條款之一，本協議將終止。本協議終止後，您同意銷毀本軟體及其附帶材料和所有拷貝。本協議受德州法律管轄。本協議的每個條款均可分離。如果某個條款不能執行，將不影響本協定其餘條款、術語和條件的法律效力。本協議將約束繼承者與受讓人。在法律許可的最大範圍內，Dell 和您都同意放棄有關軟體或本協定之陪審團權利。由於這種放棄在某些轄區沒有效力，本放棄可能對您不適用。您確認已閱讀了本協議，並且理解和同意遵守其中的條款。另外，您還承認本協議是您與 Dell 之間就軟體所簽署的完整的、唯一的協議聲明。(修訂版 012306)。

一般安全資訊



註：在此文件中，*產品、設備及裝置*可交替地使用並且可參考所有可攜式裝置 (例如：電腦、連接埠複寫器、Media Base、擴充基座及其它相似裝置)，桌上型電腦、印表機及顯示器。

使用下列安全方針來協助確定您的個人擁有的安全和協助保護您的設備和在工作環境潛在的損壞。

您可從 www.dell.com 的法規遵循 (Regulatory Compliance) 首頁找到其它安全性最佳作法資訊，其位置如下：

www.dell.com/regulatory_compliance。



警告：如果使用非本文件說明指定的控制項、調節、程序、連結或訊號類型，可能會導致電擊、電器危險及/或機械危險。



警示：Dell 產品本意非用於病患健康醫療環境，除非經特殊設計。



警示：Dell 產品非設計使用於可燃或爆炸性環境。

當設定設備使用

- 請將設備置於堅固、平坦的地面使用。
- 請勿堆疊設備，放置其於密閉的空間或另外安裝於受制於熱空氣的環境。在設備每邊的通風口處，保留至少 10.2 公分 (4 英吋) 的空間，以允許適當通風所需的空氣流通。限制空氣流通可能損壞裝置或引起過熱。

操作設備時：



警告：請勿在蓋板卸下的狀態下操作您的設備。



警告：請勿在潮濕的環境中使用設備。保護設備免於液體滲入。

- 請勿使用已損壞的設備，包括無遮蔽的、磨損的或損壞的電源線。
- 當有雷擊 (閃電) 暴風雨或您將會離開一段較長的時間時，中斷自所有牆上您的裝置及全部的周邊裝置 (包括整合視訊或選配數據機或電視調節器) 的連結。
- 請勿將物品置放在設備的通風口內或開口處。否則會導致內部元件短路而引起火災或觸電。
- 操作便攜式電腦時，請勿長時間將便攜式電腦底部直接放在裸露的皮膚上。電腦底部的表面溫度在正常使用過程中會升高，尤其是使用交流電變壓器時。長時間接觸裸露的皮膚可能造成不舒服或皮膚燙傷。
- 當您的電腦無法正常運作時，請洽 Dell (或零售購買授權經銷商或服務中心) 。

一般電源安全

遵循以下方針將設備與電源連接。

若設備使用交流電變壓器：

- 僅限使用 Dell 提供經認證可用於本裝置的交流電變壓器：P01S: PA-1E。使用其他交流電變壓器可能會造成火災或爆炸。
- 當透過交流電變壓器使用電腦或對電池充電時，將交流電變壓器放在通風的區域，譬如桌面或地板上。
- 交流電變壓器可能會在正常電腦的使用過程中變燙。作業過程中或在作業後，請務必小心拿放變壓器。
- 請勿使用自動變壓器直流電源線連接通過如商業運輸車這類車輛中的高電壓 (24 VDC) 汽車點菸器配接器。

可攜裝置電池安全



警告：使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。

請勿將您的電腦或電池組暴露 (存放或放置) 在熱源附近，如散熱器、壁爐、火爐、電熱器或其他會產生熱的家電用品。同時請避免將電腦或電池組暴露於 65° C (149° F) 以上的高溫環境中。受熱溫度過高時，電池液體可能外洩，或者電池可能爆炸，因而引發火災。

耳機和頭戴式耳機的安全



警告：來自耳機或頭戴式耳機的過量聲壓會造成聽力損壞或失去聽力。調整音量控制以及等化器設定至中心位置以外可能會增加耳機或頭戴式耳機輸出電壓，因此還有聲壓的層級。

改變製造廠商指定的耳機或頭戴式耳機的輸出 (例如：作業系統、等化器軟體、韌體、驅動程式)，可能會增加耳機或頭戴式耳機輸出電壓，因此還有聲壓的層級。

使用其它製造廠商具體指定以外的耳機或頭戴式耳機可能會導致增強的聲壓層級。

人體工學說明



警告：不適當或長時間地使用鍵盤會導致損傷。



警告：長時間觀看顯示器或外接式顯示器可能造成眼睛疲勞。

關於人體工學的其他資訊，請至法規遵循 (Regulatory Compliance) 首頁於 www.dell.com 的下列位置：
www.dell.com/regulatory_compliance。

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter www.dell.com unter: www.dell.com/regulatory_compliance.

環境資訊

ENERGY STAR® 符合性

任何在產品或啟動畫面上帶有 ENERGY STAR 標誌的任何 Dell 產品在由 Dell 出貨時已通過美國環保署 (EPA) ENERGY STAR 需求的認證。



ENERGY STAR 5.0

製造於 2009 年 7 月 1 日之後的桌上型、筆記型電腦及工作站，其配有 ENERGY STAR 徽標都達到比 5.0 更進階的要求。因為這些要求，您的電腦每年將會有較高效率電源供應器及其它功能：

- 節省您 130 kWh 的電力。
- 預防 200 磅溫室效應氣體排放 (足夠供給一個大型房間)。

然而，這台電腦上可以節省更多能源因為經由 ENERGY STAR 電源管理功能，在一段特定不使用期間其可讓電腦進入一個非常低電源模式。這些電源管理功能在全部符合 ENERGY STAR 的電腦皆已啟用，可節省您每年最多至 500 kWh 電力，此相等於：

- 預防溫室效應氣體排放量相當於您的車三個星期不上路。
- 種植一片 70 呎 x 70 呎的小樹林。

其他電源管理特定的資訊可在以下網址獲得
www.energystar.gov/powermanagement。

其他有關 ENERGY STAR 程式資訊可在以下位置網址獲得
www.energystar.gov。

資源回收資訊

Dell 建議客戶採取有利於環保的方式，丟棄舊有的電腦硬體、顯示器、印表機與其他周邊裝置。可能的方式包括再使用某些零件或是整個產品，以及對產品、元件及 / 或材料的資源回收。

關於 Dell 全球回收計畫的詳細資訊，請參閱 www.dell.com/recyclingworldwide。

廢電機電子設備 (WEEE) 指令



在歐盟中，這標籤表示此產品不能與家庭垃圾一樣地棄置。應交予適當的處理機構，以便恢復或資源回收。若需有關如何在您的國家負責地為此產品做資源回收的資訊，請至：

www.euro.dell.com/recycling。EEE 符合指令

「禁止於電機電子設備內使用某些有害物質之規範 (Regulation on the Restriction of the Use of

Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment)」。

土耳其 RoHS

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektroniği aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

www.euro.dell.com/recycling. EEE Yönetmeliğine

Uygundur Ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik.

關於化學品註冊、評估、授權 與限制制度 (REACH)

REACH 是歐盟的一個化學物質管制機制。對於 Dell 產品所含受高關注，濃度高於 0.1 % 重量重量比 (w/w) 的物質相關訊息，可於下列網站查詢 www.dell.com/reach。

電池處理



警告：請勿將電池扔入火中或與家庭垃圾一同棄置。請聯絡當地廢棄物處理機構以獲取有關最近的廢棄電池存放站的地址。



在歐盟中，此標籤表示於此產品中的電池應個別收集而不能與家庭垃圾一同棄置。電池裡的物質可能對健康和環境的有潛在的負面影響，並且您有責任回收廢棄的電池，因此可貢獻於保護、維護及改善環境品質。您應聯絡地方當局或經銷商以瞭解可用

的收集及回收方案詳情。相關資訊，請參閱：
www.euro.dell.com/recycling。

過氯酸鹽物質

過氯酸鹽物質 -- 可能需要特殊處理。請參閱 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

獲得其他資訊

關於您的電腦和獨立元件 (例如：儲存磁碟機、PC 卡和其它周邊物件) 的其他使用者資訊，請參閱 support.dell.com 上的「手冊」章節。

有關於其他安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁，網址如下：
www.dell.com/regulatory_compliance。

有關於其他回收資訊，請參閱 Global Recycling (全球回收) 首頁，網址如下：www.dell.com/recyclingworldwide。

有關於管制資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁於 www.dell.com 的下列位置：
www.dell.com/regulatory_compliance。

空中旅行限制

諮詢並且遵守實行於電子裝置及電池組的使用方式與運輸的空中旅行限制。若需更多相關資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 的首頁於 www.dell.com 的下列位置：
www.dell.com/regulatory_compliance。

出口規定

客戶瞭解這些產品 (包括技術與軟體) 受到美利堅合眾國 (簡稱「美國」) 的海關與出口管制法律與規定的約束，並受到製造和 / 或收到「產品」之國家的海關與出口法律與規定的約束。客戶同意遵守這些法律與法規。再者，依照美國法律的規定，本「產品」不得銷售、租賃或以其他方式轉讓給受限制的終端使用者或是受限制的國家。此外，不得將「產品」銷售、租賃或以其他方式轉讓給從事大量毀滅性武器相關活動的終端使用者，或是將「產品」供其使用。這些活動包括 (但不限於) 設計、開發、生產或使用核子武器、原料或設備、飛彈，或是支援飛彈計畫以及化學或生物武器。

其他國家特性安全、管制及環境資訊

European Union

Restrictions of Usage Information For Products With Wireless LAN / 802.11 Interfaces

Products that fall into this category are denoted by inclusion of the Class 2 identifier symbol (exclamation mark in a circle) accompanying the CE Mark on the products regulatory label, or on the 802.11 plug-in card:



NOTE: The Notified Body number denoted by 'NBnr' will only be present when required and has no bearing on the usage restriction whether present or not.

France

For Mainland France

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.400 -2.454 GHz (Channels 1-7) authorized for outdoor use

For Guiana and Reunion

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.420 - 2.4835 GHz (Channels 5-13) authorized for outdoor use

For all French Territories:

- Only 5.15 -5.35 GHz authorized for 802.11a

Italy

A general authorization is requested for outdoor use in Italy. The use of these equipments is regulated by:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, article 104 (activity subject to general authorization) for outdoor use and article 105 (free use) for indoor use, in both cases for private use.
- D.M. 28.5.03, for supply to public of RLAN access to networks and telecom services.

Abbreviated R&TTE Directive 1999/5/EC Compliance Statement

Hereby, Dell Inc. declares that all CE Marked Dell products incorporating Radio and Telecoms Terminal Equipment functionality are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

日本

バッテリーステートメント (日本)



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守る為に廃棄しないで、デル担当窓口:デル
PCRサイクルデスク(電話044-556-3481)へお問い合わせください。

한국

에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다 .

台灣

公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司
台灣台北市大安區 敦化南路二段
218 號 20 樓

電池費用 (台灣)



Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Modelo de	P02S
Voltaje de alimentación	100-240 V CA
Frecuencia	50-60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A
Voltaje de salida	14,0 V de CC
Intensidad de salida	3,21 A

